



A.

1 - 为未满18周岁的学生寻找有爱心和友好的寄宿家庭

在 Study Vision，所有的寄宿家庭都经过严格检查和筛选。他们还要接受定期培训，以确保他们能够胜任为住在他们家的学生提供更好的服务。

有些大学和学院倾向于自己安排未满18周岁学生的看护人，有些大学和学院则委托第三方公司给未满18周岁学生安排看护人。对于这些大学和学院，Study Vision是被批准的专为未满18周岁学生安排寄宿家庭的公司之一。

另一些大学和学院则批准Study Vision为他们的未满18周岁学生安排住宿和看护。Study Vision 安排的看护人将定期联系学生来了解学生的学业与生活以确保学生学业生活顺利。看护人通过与学生、学校工作人员和指定的寄宿家庭的互动来深入了解学生的状况，以便在学生需要时提供帮助并给与适当的建议。

Study Vision 接受家长提名的寄宿家庭，请联系Study Vision了解更多家长提名的寄宿家庭相关信息和流程。

2 - 当地看护人的职责

由于您的孩子独自身处（没有父母/法定监护人的陪伴）澳大利亚，因此，您的孩子拥有一个当地看护人来代表您的意愿就变得尤为重要。Study Vision将确保您的孩子在您不在身边时得到妥善照顾，并且定期向您汇报孩子的学习和生活情况。

请注意，当地看护人并不是法定监护人，当地看护人没有权限签署需由父母/法定监护人签署的文件。

Study Vision的当地看护人服务包括：

- 在学生抵达前，提前联系家长及学生，建立起便于彼此间沟通的桥梁，并确保看护人服务事项已安排妥当。
- 在学生落地后，联系学生并查看学生是否已安然入住，随后联系家长并汇报学生的状况。
- 确保学生了解签证规定、重要的安全须知和安全信息。

- 协助学生开立银行账户、购买电话卡 (如有需要)、购买交通卡并介绍如何乘坐当地公共交通 (如火车, 公交车, 轻轨, 出租等)以确保学生在澳大利亚顺利安顿下来并开启新的人生篇章。
- 确保学生了解他们的海外健康保险 (OSHC), 并指导他们如何获开通并使用医疗保险卡。
- 帮助学生了解住家的行为守则以确保学生愉悦得与住家融洽相处。
- 定期与学生沟通, 确保他们学习和生活顺利, 并在需要时提供必要的帮助。
- 定期与学生家长沟通, 及时告知他们孩子的学习和生活状况。
- 参加学校要求的会面, 并向家长及时报告学生的在校表现。
- 向学生查询假期计划, 指导学确保学生在外出或度假前得到父母和院校的认可。
- 帮助学生在需要 (医疗帮助) 时安排医疗预约。
- 如有需要, 协助学生申请更改已批准的住宿 – 请注意, 任何住宿更改最终均需由学生所在院校批准。
- 每周 7 天 24 小时提供紧急帮助。

B.

4 - 如何申请

各大院校的未满18周岁的学生的申请流程不尽相同(申请流程细节见页面6-9), 以下是经批准的一些大学和院校:

- 悉尼大学 (University of Sydney) - 包括悉尼大学预科课程 - 泰勒学院
- 新南威尔士大学 (UNSW College)
- 墨尔本大学 (University of Melbourne)
- 阳光海岸国际学院 (Sunshine Coast International College)
- IESC语言学校 (International Education Specialist College)
- 其他大学和院校 (如Tafe NSW等)

抵达后, 请联系Study Vision确认您的联系方式, 以确保我们的沟通顺畅。

您可以通过以下方式之一联系我们:

- 邮箱: info@studyvision.com.au
- 微信: sv-support
- Messenger: Study.Vision.Homestay
- WhatsApp: +61412398253 , +61 403 260 004
- Line: Study vision Support or +61412398253

5 - 未满18周岁住宿与看护安排相关费用

只需要住宿安排的未满18周岁的学生需要支付 **\$320 澳币的寄宿家庭安排费**，外加**每周租金**，如下表（**只需要住宿安排**）所示。

需要 Study Vision 提供住宿和看护安排的未满18周岁学生除了上述费用外，还需要支付**\$285澳币的看护申请费**以及**每周 \$65澳币的看护费**。看护费将被添加到学生的寄宿家庭费用中，如下表（**住宿和看护安排**）所示。

注意: 这些价格是截至2023年6月1日。请联系我们了解当前价格。

悉尼

未满18周岁住宿和看护价格清单		只需要住宿安排	住宿和看护安排
申请费		\$320澳币寄宿家庭安排费	寄宿家庭安排费\$320澳币 加 看护申请费\$285澳币 共 \$605澳币
房间租金和看护费	常规单人间	每周租金 \$380澳币	每周租金\$380澳币 加 每周看护费\$65澳币 共每周 \$445澳币
	VIP 单人间	每周租金 \$475澳币	每周租金\$475澳币 加 每周看护费\$65澳币 共每周 \$540澳币
	常规双人间 (两个单人床)	每人每周租金\$350澳币	每人每周租金\$350澳币 加 每人每周看护费\$65澳币 共每人每周 \$415澳币
	VIP双人间 (两个单人床)	每人每周租金\$440澳币	每人每周租金\$440澳币 加 每人每周看护费\$65澳币 共每人每周 \$505澳币

墨尔本

未满18周岁住宿和看护价格清单		只需要住宿安排	住宿和看护安排
申请费		\$320澳币寄宿家庭安排费	寄宿家庭安排费\$320澳币 加 看护申请费\$285澳币 共 \$605澳币
房间租金和看护费	常规单人间	每周租金 \$380澳币	每周租金\$380澳币 加 每周看护费\$65澳币 共每周 \$445澳币
	VIP 单人间	每周租金 \$470澳币	每周租金\$470澳币 加 每周看护费\$65澳币 共每周 \$535澳币
	常规双人间 (两个单人床)	每人每周租金\$345澳币	每人每周租金\$345澳币 加 每人每周看护费\$65澳币 共每人每周 \$410澳币
	VIP双人间 (两个单人床)	每人每周租金\$435澳币	每人每周租金\$435澳币 加 每人每周看护费\$65澳币 共每人每周 \$500澳币

请注意:

- 以上费用包含:
 - 一个家具齐全的卧房
 - 电费, 瓦斯费 (煤气费), 水费
 - 网络连接 (Wifi)
 - 周一到周五的早餐和晚餐, 周六和周日的早餐, 午餐和晚餐
- VIP 房间还包含一个私人卫生间 (房间供应以申请时是否有空房而定)
- 申请入住双人间 – 只有两人一起申请并同时期入住才可申请

C.

6 - 未满18周岁学生/客人的退款政策

1. 寄宿家庭安排费和看护申请费支付后不予以退还.
2. 如果学生在开课日期前提前至少2周取消申请、学生因签证申请被拒或无法满足入学要求而取消寄宿家庭申请, 请向Study Vision递交澳大利亚移民局 (DIAC) 的拒签信或学校的拒收信, 所有预付房租在扣除银行手续费和Study Vision行政管理费后将退还申请人.
3. 如果在未被DHA拒签或被学校拒收的情况下, 学生在开课日期前提前至少一周取消申请, 预付的两周房租不予退还, 剩下房租在扣除银行手续费和Study Vision行政管理费后将退还申请人.
4. 如果在未被DHA拒签或被学校拒收的情况下, 学生在开课日期前不足一周取消申请, 所有预付金额将不予以退还.
5. 寄宿家庭租期将按照申请时填写的日期开始。如果学生晚于租期起始日期入住寄宿家庭, 通常不予以退款或延长租期结束日期以代替损失的天数, 除非有正当理由并经Study Vision和寄宿家庭共同批准。如果您想更改抵达日期, 请务必尽早通知 Study Vision.
6. 一旦学生/其他客人入住寄宿家庭后, 未住满所预定的周期并计划提前搬离, 已支付的房租 (寄宿家庭费用) 将不予以退还。如果在未通知Study Vision的情况下没有按预定日期入住寄宿家庭, 已支付的房租 (寄宿家庭费用) 也将不予以退还.
7. 如果学生申请时未满18周岁, 但抵达入住时已满18周岁, 所有预付金额不予进行任何更改。4周之后, 如果学生继续住在寄宿家庭则可以要求更改为18岁以上的租金, 但均需获得寄宿家庭和 Study Vision 的批准.
8. 上述的退款政策可能不适用于Study Vision提供的特别优惠和折扣。具体退款政策请参阅该特惠或折扣的条款与条件.

D.

7 - 部分学校申请流程 (如需了解更多学校申请流程, 请联系Study Vision)

新南威尔士大学 (UNSW College)

新南威尔士大学 (UNSW College) 的未满18周岁的学生需按以下步骤提交寄宿家庭申请:

递交申请 - 学生/家长/代理人在线提交Study Vision寄宿家庭申请表. 请注意: 所有未满18周岁的新南威尔士大学或新南威尔士大学 (UNSW College) 的学生在抵达澳大利亚时必须向其安排寄宿家庭的公司预订机场接送服务 (如Study Vision), 请点击链接以提交[申请](#)

Study Vision 发送发票 - Study Vision给学生发送发票, 发票中费用将包含住宿安排费, 机场接机费和4周寄宿家庭费用. 详情请参阅Study Vision的价格表和付款与退款政策

付款凭证 - 支付发票后, 请将付款凭证以邮件的方式发送给 Study Vision

发送收据 - 收到付款后, 我们会给您发送收据并通知UNSW College学生付款已收到

发送UNSW College CAAW 申请表 - 学生填写UNSW College CAAW 申请表并将填写好的申请表和Study Vision的收据一起发送给UNSW College

发送COE/CAAW - UNSW College给学生发送COE/CAAW

完成签证申请 - 学生向澳大利亚政府提交签证申请

签证获批 - 澳大利亚政府向学生发放签证

预定好航班 - 学生预订飞往澳大利亚的航班

请注意: 所有未满18周岁的新南威尔士大学或新南威尔士大学 (UNSW College) 的学生在抵达澳大利亚时必须向其安排寄宿家庭的公司预订机场接送服务 (如Study Vision)

与Study Vision确认签证与航班信息 - 学生需告知Study Vision关于他们已获批签证并将预定好的航班信息通过邮件的方式发送给 Study Vision

Study Vision 发送住宿协议 - Study Vision向学生发送住宿和机场接送协议, 其中包括寄宿家庭详细信息

学生和家长签署住宿和机场接送协议 - 学生和家长签署住宿和机场接送协议的最后一页, 并将完整的协议 (包括所有页面) 回传给 Study Vision

准备好迎接您的到来 - 您的寄宿家庭安排完成, 并等待您的到来

请注意:

- 学生居住在 Study Vision 安排的寄宿家庭期间, 租金将由 Study Vision 管理。每 4 周学生都将收到关于继续租住的寄宿家庭费用发票, 直到学生离开寄宿家庭。学生本人无需直接向寄宿家庭支付任何费用。
- 所有未满18周岁的新南威尔士大学或新南威尔士大学 (UNSW College) 的学生在抵达澳大利亚时必须向其安排寄宿家庭的公司预订机场接送服务 (如Study Vision)

- Study Vision会在发票支付日期结束前2周发送发票，请务必在支付日期结束前支付发票以确保您顺利续租。
- 发票中包含所有支付方式的支付说明，请认真阅读以便您成功完成支付。如果有任何关于支付问题，请通过拨打电话（+61 2 9669 5225）或微信（微信号 - 仅供工作时间联系：study_vision，微信号 - 紧急情况联系：studyvisionoz）来联系Study Vision获取帮助。

悉尼大学 (University Of Sydney) (包括悉尼大学预科课程 - 泰勒学院)

悉尼大学或悉尼大学预科学院 (Talyors 学院) 的未满18周岁的学生需按以下步骤提交寄宿家庭申请:

递交申请 - 学生/家长/代理人在线提交Study Vision寄宿家庭申请表。注意事项:

悉尼大学要求您在 Study Vision 寄宿家庭申请表中填写的入住日期必须与您的第三方监护人提供的监护开始日期一致。悉尼大学要求在悉尼大学或 悉尼大学预科学院 (Talyors 学院) 学习的未成年学生在抵达澳大利亚和返回本国时必须向其安排寄宿家庭的公司预订机场接送服务 (如Study Vision) , 请点击[此链接](#)以提交[申请](#)

Study Vision 发送发票 - Study Vision给学生发送发票，发票中费用将包含住宿安排费，机场接机费和4周寄宿家庭费用。详情请参阅Study Vision的价格表和付款与退款政策

付款凭证 - 支付发票后，请将付款凭证以邮件的方式发送给 Study Vision

Study Vision 发送住宿协议 - Study Vision向学生发送住宿和机场接送协议，其中包括寄宿家庭详细信息

学生和家长签署住宿和机场接送协议 - 学生和家长签署住宿和机场接送协议的最后一页，并将完整的协议 (包括所有页面) 回传给 Study Vision

与悉尼大学确认住宿和机场接送 - Study Vision 通知悉尼大学学生的住宿和机场接送已安排好以确保悉尼大学可以签发COE和CAAW

完成签证申请 - 学生向澳大利亚政府提交签证申请

签证获批 - 澳大利亚政府向学生发放签证

预定好航班 - 学生预订飞往澳大利亚的航班。请注意：所有未满18周岁的悉尼大学或 悉尼大学预科学院 (Talyors 学院) 的学生在抵达澳大利亚和返回本国时必须向其安排寄宿家庭的公司预订机场接送服务 (如Study Vision)

与Study Vision确认签证与航班信息 - 学生需告知Study Vision关于他们已获批签证并将预定好的航班信息通过邮件的方式发送给 Study Vision

机场接机确认 - Study Vision向学生发送机场接机确认相关信息

准备好迎接您的到来 - 您的寄宿家庭安排完成，并等待您的到来

请注意:

- 学生居住在 Study Vision 安排的寄宿家庭期间，租金将由 Study Vision 管理。每 4 周学生都将收到关于继续租住的寄宿家庭费用发票，直到学生离开寄宿家庭。学生本人无需直接向寄宿家庭支付任何费用。
- Study Vision 会在发票支付日期结束前2周发送发票，请务必在支付日期结束前支付发票以确保您顺利续租。
- 发票中包含所有支付方式的支付说明，请认真阅读以便您成功完成支付。如果有任何关于支付问题，请通过拨打电话 (+61 2 9669 5225) 或微信 (微信号 - 仅供工作时间联系: study_vision, 微信号 - 紧急情况联系: studyvisionoz) 来联系 Study Vision 获取帮助。

关于机场接送的注意事项: 悉尼大学要求在悉尼大学或悉尼大学预科学院 (Talyors 学院) 学习的未成年学生在抵达澳大利亚和返回本国时必须向其安排寄宿家庭的公司预订机场接送服务 (如 Study Vision)。Study Vision 将在发送的初始发票中包含机场接机费用，并在学生度假或搬出寄宿家庭时开具机场接/送费用发票。无论您是计划去度假还是搬出寄宿家庭，您都必须通知 Study Vision。Study Vision 将定期向您发送电子邮件，邮件中包含表格链接以提醒您告知我们您的计划。

Study Vision 能够为部分院校即提供住宿又提供看护，详情请咨询 Study Vision

未满18周岁学生 (既提供住宿又提供看护的院校) 申请流程如下:

递交申请 - 学生/家长/代理人在线提交 Study Vision 寄宿家庭申请表

请注意: 所有未满18周岁的学院的学生在抵达澳大利亚时必须向其安排寄宿家庭的公司预订机场接送服务 (如 Study Vision)，请点此链接以提交[申请](#)

Study Vision 发送发票 - Study Vision 给学生发送发票，发票中费用将包含住宿安排费，机场接机费和4周寄宿家庭费用，看护申请费和4周看护费用。详情请参阅 Study Vision 的价格表和付款与退款政策

收到付款 - 收到付款后，我们将会通知学院给学生发送 CAAW

发送 COE/CAAW - 学院给学生发送 COE/CAAW。学生收到后，可以开始向澳大利亚政府提交签证申请

与 Study Vision 确认签证与航班信息 - 学生需告知 Study Vision 关于他们已获批签证并将预定好的航班信息通过邮件的方式发送给 Study Vision

Study Vision 发送住宿和接机协议 - Study Vision 向学生发送住宿和机场接送协议，其中包括寄宿家庭详细信息

学生和家长签署住宿和机场接送协议 - 学生和家长签署住宿和机场接送协议的最后一页，并将完整的协议 (包括所有页面) 回传给 Study Vision

准备好迎接您的到来 - 您的寄宿家庭安排完成，并等待您的到来

请注意：

- 所有未满18周岁的学院的学生在抵达澳大利亚和返回本国时必须向其安排寄宿家庭的公司预订机场接送服务（如Study Vision）
- 学生居住在 Study Vision 安排的寄宿家庭期间，租金将由 Study Vision 管理。每 4 周学生都将收到关于继续租住的寄宿家庭与看护费用发票，直到学生离开寄宿家庭。学生本人无需直接向寄宿家庭支付任何费用。
- Study Vision会在发票支付日期结束前2周发送发票，请务必在支付日期结束前支付发票以确保您顺利续租。
- 发票中包含所有支付方式的支付说明，请认真阅读以便您成功完成支付。如果有任何关于支付问题，请通过拨打电话（+61 2 9669 5225）或微信（微信号 – 仅供工作时间联系：study_vision，微信号 – 紧急情况联系：studyvisionoz）来联系Study Vision获取帮助。