



**A.**

### 1 - 什么是寄宿家庭?

寄宿家庭是国际学生想在离家时住在家庭环境中的一种住宿形式, 这种住宿通常为学生提供了带家具的卧室(包含床上用品)膳食和其它设施, 例如洗衣房和家中的其他公共区域。

### 2 - 为什么选择寄宿家庭?

与当地寄宿家庭一起生活, 为国际学生提供了一个安全、无忧和舒适的环境, 有助于他们的学习生活并且更好的了解当地人文生活和融入当地社会。

### 3 - 寄宿家庭都包括什么?

与其它住宿方式不同, 寄宿家庭提供完整的生活体验, 包括带家具的卧室、床上用品、水、电、燃气和WiFi, 以及使用家中其他公共区域。大多数寄宿家庭提供餐食, 但也有部分寄宿家庭只提供住宿, 不含餐食。

**B.**

**4 - 如何申请寄宿家庭**

**在线申请:** 完成在线申请

**发送发票:** 如果我们能够满足您的要求，随后我们会把发票发送给您。

**支付账单:** 收到付款后，我们将开始为您匹配合适的寄宿家庭。

**住宿协议:** 匹配到合适的寄宿家庭后，我们会给您发送住宿协议。

**接受协议:** 接受协议后，我们会把最终的确认信发送给您和您的寄宿家庭。

**寄宿家庭确认:** 您的寄宿家庭安排完成，并等待您的到来。

抵达后，请联系Study Vision确认您的联系方式，以确保我们的沟通顺畅。

您可以通过以下方式之一联系我们：

- 邮箱: info@studyvision.com.au
- 微信: sv-support
- Messenger: Study.Vision.Homestay
- WhatsApp: +61412398253 , +61 403 260 004
- Line: Study vision Support or +61412398253

**5 - 寄宿家庭的价格**

寄宿家庭安排费为**\$320澳元**，外加每周租金，如下列所示：

城市	常规单人间		VIP 单人间 (包含个人使用的卫生间)	
	18 以上学生	18 以下学生	18 以上学生	18 以下学生
悉尼	每周\$355 澳元	每周\$380 澳元	每周\$450 澳元	每周\$475 澳元
墨尔本	每周\$355 澳元	每周\$380 澳元	每周\$445 澳元	每周\$470 澳元
布里斯班	每周\$315 澳元	每周\$340 澳元	每周\$405 澳元	每周\$430 澳元
纽卡斯尔	每周\$330 澳元	每周\$355 澳元	每周\$420 澳元	每周\$445 澳元
卧龙岗	每周\$330 澳元	每周\$355 澳元	每周\$420 澳元	每周\$445 澳元
堪培拉	每周\$350 澳元	每周\$375 澳元	每周\$440 澳元	每周\$465 澳元
阿德莱德	每周\$320 澳元	每周\$345 澳元	每周\$410 澳元	每周\$435 澳元
珀斯	每周\$320 澳元	每周\$345 澳元	每周\$410 澳元	每周\$435 澳元
黄金海岸	每周\$315 澳元	每周\$340 澳元	每周\$405 澳元	每周\$430 澳元

**注意:** 这些价格是截至2023年6月1日。请联系我们了解当前价格。

## C.

### 6 - 条款和条例

#### 付款政策

1. 付款时需填写发票里提供的发票号码 (Invoice Number) , 以便及时识别付款。
2. 所有费用必须用澳大利亚元 (\$ AUD) 支付。
3. 费用可能包含商品及服务税 (GST=10%) 。
4. 支付的费用必须在安排寄宿家庭前全额收到。
5. 信用卡 (只有Visa和Mastercard可接受) 支付会收取格外 “手续费” 。
6. 国际汇款支付会产生额外的银行手续费, 请务必将手续费与服务费一起支付。
7. 学生/客人抵达后请务必联系 Study Vision, 进一步了解他们的续租和未来的租金支付事宜。
8. 如果学生/客人因假期或其他原因需要暂时离开寄宿家庭且离开时间少于两周, 离开期间学生/客人将如常支付全额房租, 并在离开之前全部付清。
9. 如果学生/客人因假期或其他原因需要暂时离开寄宿家庭2周或更长时间, 离开期间学生/客人将支付房间保留费, 即全额房租的50%。房间保留费以及假期返回后的4周租金需要在学生/客人离开之前支付。学生/客人必须至少提前 2 周通知 Study Vision 任何超过 2 周的预定假期。如果未提前 2 周通知, 保留费将不适用, 学生/客人将需要支付此期间的全部租金。
10. 如果学生/客人在假期期间需要延长假期, 他们必须尽快通知 Study Vision。因延长假期而产生额外的假期租金将从预付的假期返回后4周租金中扣除, 差额需要尽快支付。如果在学生/客人假期回来之前没有支付这笔费用, 学生/客人在寄宿家庭的下一个 4 周预订期可能会缩短。
11. 所有租金必须在发票上指定的到期日之前支付。如果学生/客人未在 (发票指定到期日) 截止 (日期) 前支付任何租金, 房东有权打包学生/客人的物品, 并可以将房间出租给其他学生/客人。学生/客人需要在 5 天内从寄宿家庭提取他们的物品, 否则物品将被处理掉。Study Vision 对学生逾期留在寄宿家庭的任何物品不负任何责任。
12. 如果学生/客人决定搬离寄宿家庭, 请务必给足两周通知期, 即当前租期结束前提前至少两周通知 (Syudy Vision 和寄宿家庭) 。如果学生/客人的通知期不足两周, 将需要支付额外的租金来支付 2 周的通知期 (即, 如果学生/客人在预付租金结束前 1 周通知他们希望搬出, 他们将需要再支付 1 周租金, 以补足 2 周通知期的全部款项) 。
13. 如果要搬出寄宿家庭的学生/客人要求 Study Vision 为他们安排新的住宿, Study Vision 将向他们开具搬迁费和新住宿的前 4 周租金的发票。此发票需要在 5 个工作日内支付, 否则申请将

被取消。收到付款后，Study Vision 会给原寄宿家庭发学生/客人的搬离通知，学生/客人在2周后即可搬入新的住处。

14. 学生/客人必须在计划搬离寄宿家庭或外出度假前至少 2 周通过电子邮件通知Study Vision, 邮件发送至 [info@studyvision.com.au](mailto:info@studyvision.com.au)。2 周的通知期将从 Study Vision 收到电子邮件后的下一个工作日开始。
15. 所有价格随时可能更改。请务必在提交申请前查看当前价格。新一年的价格通常在前一年的9月30日或之前公布，新价格将于1月1日生效。已在寄宿家庭的学生/客人将于1月1日后的第一张账单开始调整租金。

## 取消和退款政策

Study Vision理解学生可能会因情况变化而随时取消申请。以下是关于申请退款的条件和条款：

1. 如果学生因不可控因素不得不取消申请，学生本人、家长或中介请务必第一时间联系我们并商讨具体情况。Study Vision拥有接受或拒绝退款申请的保留权。可接受退款的正当理由包括：签证申请被拒（请提供澳大利亚移民局以及申请教育机构的拒签信复印件）；行程取消因不可抗力因素（如战争、自然灾害或死亡），重病（请提供医生证明以及入读学校关于学生撤销学习申请的确认信）。
2. 任何“退款申请”只能通过我们的退款申请表提交。请发送电子邮件至 [info@studyvision.com.au](mailto:info@studyvision.com.au) 索取退款申请表的链接。所有提交的退款申请均需获得 Study Vision 的批准。
3. 如果在学生/客人的预订被取消当日之后超过二十八 (28) 天收到“退款请求”电子邮件，则不予退款。
4. 我们会及时处理退款申请。一经批准，退款款项将在二十八天之内向学生/客人原始付款的银行账户、信用卡或其他在线支付平台付款。如果原始付款方式无法处理退款，将使用替代方式处理退款。如果学生没有澳大利亚银行账户且不会再来澳大利亚，退款将支付到学生提供的国际银行账户中，且额外的银行手续费将从退款费用中抵扣。支付凭证将应学生要求发送到指定电子邮箱。
5. 不管之前是以何种货币支付的费用，退款将以澳大利亚元支付。
6. 所有银行手续费和行政费将从已支付的费用中扣除，剩余费用将作为最终退款金额退还给申请人。
7. 如果Study Vision因不可控因素无法满足申请人的要求，Study Vision将取消申请并将扣除银

行手续费后的已支付的全部款项退还给申请人（在这样的情况，Study Vision也不收取任何行政管理费用）。Study Vision 不承担任何其他处罚或补偿责任。

8. 如果Study Vision因对申请性质或者申请人身份的真伪存在合理质疑、或在住宿确认信所要求的最后付款期限截止时申请人还未完成全额付款，Study Vision保留立即取消此申请的权利，尽管申请人有可能已部分或全额支付了所有的费用。这应由 Study Vision 自行决定，并且在任何时候申请人都不会对 Study Vision 追究任何处罚或补偿。如果发生这种情况，Study Vision 会以书面的形式通知申请人阐明Study Vision立场并立即给申请人退还所收到的除去银行手续费的全部费用。

### **寄宿家庭安排的退款政策**

如果在各项服务费已支付的情况下取消申请，住宿安排费将不退还。

#### 18岁以上的学生/客人:

1. 如果学生/客人费用已支付，但还没有收到寄宿家庭信息前，学生/客人可以通过邮件发送取消寄宿家庭的申请，并要求退款。在扣除银行手续费和行政费后的已支付的全部款项将退还给申请人。
2. 如果学生/客人不接受我们提供的第一个寄宿家庭，Study Vision 将提供第二个寄宿家庭，无需再支付额外的安排费。如果学生/客人不接受第二次提供的寄宿家庭并取消寄宿家庭的申请，所有预付租金将在扣除银行手续费和 Study Vision 行政管理费后退还。
3. 如果学生在接受并确认要入住Study Vision安排的住宿家庭后，在抵达澳洲日期之前突然取消寄宿家庭的申请，已支付的两周房租将不予退还，剩下房租在扣除银行手续费和Study Vision 行政管理费之后将退还申请人。
4. 寄宿家庭租期将按照申请表上的填写的日期开始。如果学生晚于租期起始日期入住寄宿家庭，通常不予以退款，也不会更改起始日期或延长租期结束日期以代替损失的天数，除非有正当理由并经Study Vision和寄宿家庭共同批准。如果您想更改抵达日期，请务必尽早通知 Study Vision。
5. 一旦学生/其他客人入住寄宿家庭后，未住满所预定的周期并计划提前搬离，已支付的房租（寄宿家庭费用）将不予以退还。如果在未通知Study Vision的情况下没有按预定日期入住寄宿家庭，已支付的房租（寄宿家庭费用）也将不予以退还。

### 18岁以下学生/客人:

1. 如果学生在开课日期前提前至少2周取消申请、学生因签证申请被拒或无法满足入学要求而取消寄宿家庭申请，请向Study Vision递交澳大利亚移民局（DIAC）的拒签信或学校的拒收信，所有预付房租在扣除银行手续费和Study Vision行政管理费后将退还申请人。
2. 如果在未被DHA拒签或被学校拒收的情况下，学生在开课日期前提前至少一周取消申请，预付的两周房租不予退还，剩下房租在扣除银行手续费和Study Vision行政管理费后将退还申请人。
3. 如果在未被DHA拒签或被学校拒收的情况下，学生在开课日期前不足一周取消申请，所有预付金额将不予以退还。
4. 寄宿家庭租期将按照申请时填写的日期开始。如果学生晚于租期起始日期入住寄宿家庭，通常不予以退款或延长租期结束日期以代替损失的天数，除非有正当理由并经Study Vision和寄宿家庭共同批准。如果您想更改抵达日期，请务必尽早通知 Study Vision。
5. 一旦学生/其他客人入住寄宿家庭后，未住满所预定的周期并计划提前搬离，已支付的房租（寄宿家庭费用）将不予以退还。如果在未通知Study Vision的情况下没有按预定日期入住寄宿家庭，已支付的房租（寄宿家庭费用）也将不予以退还。

### **特别优惠和折扣的退款政策**

上述的取消和退款政策可能不适用于Study Vision提供的特别优惠和折扣。具体退款政策请参阅该特惠或折扣的条款与条件。