



## A.

### 1 - 舒适便捷的机场接送服务

无论您是否预订了 Study Vision 的住宿，Study Vision 都可以为您提供机场接送服务。我们经验丰富的司机团队将确保圆满完成您在澳大利亚或新西兰的接送机服务，令您称心如意。

**高效服务：**我们的预定和确认系统简单易懂易操作。我们的经验丰富的司机将在您的抵达机场接您，让您抵达前信心满满，抵达时无所忧虑。

**灵活可变：**我们的团队提供七天二十四小时的全天服务，随时因对您抵达或离开时的任何变化或延误。

**安全可靠：**我们的司机团队全都经过我们的专业培训和安全认证。

## B.

### 2 - 如何申请机场接送

如果您需要同时预定住宿和机场接机服务，请填写我们的[住宿申请表](#)。在回答问题“您是否需要 Study Vision 在您抵澳时为您安排机场接机服务？”中，选择“是”。

如果您只想申请机场接送服务：

**请填写我们的[机场接送申请表](#)：**一旦我们收到您的申请，我们将确认您的接送机详情，并为您要求的接机服务开具账单发票。

**支付账单:** 一旦收到您的付款，我们将向您发送机场接送协议。

**确定并接受机场接送协议:** 一旦您接受我们的机场接送协议，您的机场接送服务即刻确认，我们会再给您以邮件的方式做最后的确认。

如果您的接送详情有任何更改（例如航班详情、接送地址、联系方式、额外接送人员或额外/超大件行李），请务必及时（至少提前2个工作日发送接送详情更新邮件）通知 Study Vision，以便我们更新您的预订。

### 3 - 机场接送的价格

选项	机场接送服务（机场接送包含在住宿安排中）		（仅需）机场接送服务	
	早上6点-晚上10点（抵达）	晚上10点-早上6点（深夜抵达）	早上6点-晚上10点（抵达）	晚上10点-早上6点（深夜抵达）
常规接送机服务	\$170 澳币	\$260 澳币	\$220 澳币	\$310 澳币
额外人员（与主申请人同一航班抵达并接送到同一地点）*	\$135 澳币	\$225 澳币	\$185 澳币	\$275 澳币
长途接送（仅限布里斯班往返黄金海岸或奥克兰往返汉密尔顿）**	价钱根据要求变化	价钱根据要求变化	价钱根据要求变化	价钱根据要求变化
长途包车（悉尼到纽卡斯尔）	价钱根据要求变化	价钱根据要求变化	价钱根据要求变化	价钱根据要求变化
长途大巴（悉尼到堪培拉）	价钱根据要求变化	价钱根据要求变化	价钱根据要求变化	价钱根据要求变化
额外行李费用***	每箱/包\$35澳币	每箱/包\$35澳币	每箱/包\$35澳币	每箱/包\$35澳币

\*额外人员费用折扣仅适用于常规接送机服务，长途包车与长途大巴不适用。如果您没有在预订时通知我们将有额外的被接送人员或未支付任何额外费用，我们的司机将不会接送他们。如果您在抵达前没有通知我们将有额外的被接送人员，并且您选择与他们同行并选择其他的接送服务，您也不能取消 Study Vision 为您预订的服务或要求退款。

\*\*长途接送机时间有可能因车的班次安排而有所变动。在抵达当日，有可能会因不可预见的情况而产生额外费用或晚点。常规接送机服务不适用于悉尼到纽卡斯尔。

\*\*\* 机场接送行李限额： 2 个标准尺寸的行李箱和 1 个随身行李， 超大或额外的行李将产生额外费用。请务必尽早通知我们您将携带额外或超大行李， 并支付相应的额外费用， 以避免因行李过多而无法装载等问题产生。如果您不提早通知我们， 有可能会影响您的接/送机。

C.

## 4 - 条款和条例

### 付款政策

1. 在收到您的申请后， Study Vision 将会生成并发送发票， 发票中将包含所有您申请的服务项目。
2. 付款时需填写发票里提供的发票号码 (Invoice Number) ， 以便及时识别付款。
3. 所有费用必须用澳大利亚元 (\$ AUD) 支付。
4. 费用可能包含商品及服务税 (GST=10%) 。
5. 支付的费用必须在安排接机服务前全额收到。
6. 信用卡 (只有Visa和Mastercard可接受) 支付会收取格外 “手续费” 。
7. 国际汇款支付会产生额外的银行手续费， 请务必将手续费与服务费一起支付。
8. 所有价格随时可能更改。请务必在提交申请前查看当前价格。新一年的价格通常在前一年的9月30日或之前公布， 新价格将于1月1日生效。已在寄宿家庭的学生/客人将于1月1日后的第一张账单开始调整租金。

### 取消和退款政策

Study Vision理解学生可能会因情况变化而随时取消申请。以下是关于申请退款的条件和条款:

1. 如果学生因不可控因素不得不取消申请， 学生本人、 家长或中介请务必第一时间联系我们并商讨具体情况。 Study Vision拥有接受或拒绝退款申请的保留权。可接受退款的正当理由包括： 签证申请被拒 (请提供澳大利亚移民局以及申请教育机构的拒签信复印件) ； 行程取消因不可抗力因素 (如战争、 自然灾害或死亡) ， 重病 (请提供医生证明以及入读学校关于学生撤销学习申请的确认信) 。
2. 任何 “退款申请” 只能通过我们的退款申请表提交。请发送电子邮件至 [info@studyvision.com.au](mailto:info@studyvision.com.au) 索取退款申请表的链接。所有提交的退款申请均需获得 Study Vision 的批准。
3. 如果在学生/客人的预订被取消当日之后超过二十八 (28) 天收到 “退款请求” 电子邮件， 则不予退款。
4. 我们会及时处理退款申请。一经批准， 退款款项将在二十八天之内向学生/客人原始付款的银行账

户、信用卡或其他在线支付平台付款。如果原始付款方式无法处理退款，将使用替代方式处理退款。如果学生没有澳大利亚银行账户且不会再来澳大利亚，退款将支付到学生提供的国际银行账户中，且额外的银行手续费将从退款费用中抵扣。支付凭证将应学生要求发送到指定电子邮箱。

5. 不管之前是以何种货币支付的费用，退款将以澳大利亚元支付。
6. 所有银行手续费和行政费将从已支付的费用中扣除，剩余费用将作为最终退款金额退还给申请人。
7. 如果Study Vision因不可控因素无法满足申请人的要求，Study Vision将取消申请并将扣除银行手续费后的已支付的全部款项退还给申请人（在这样的情况，Study Vision也不收取任何行政管理费用）。Study Vision不承担任何其他处罚或补偿责任。
8. 如果Study Vision因对申请性质或者申请人身份的真伪存在合理质疑、或在住宿确认信所要求的最后付款期限截止时申请人还未完成全额付款，Study Vision保留立即取消此申请的权利，尽管申请人有可能已部分或全额支付了所有的费用。这应由Study Vision自行决定，并且在任何时候申请人都不会对Study Vision追究任何处罚或补偿。如果发生这种情况，Study Vision会以书面的形式通知申请人阐明Study Vision立场并立即给申请人退还所收到的除去银行手续费的全部费用。

### **机场接送退款政策**

1. 如果在预定到达时间前至少 48 小时取消接送机服务，在扣除银行费用和 Study Vision 行政费后，剩余的机场接机费可退还。
2. 请通过电子邮件 (info@studyvision.com.au) 将更改后的航班详情告知 Study Vision。如果距离预定到达时间不到 48 小时，请先通过电话 (拨打 +61 410 691 761)、微信 (studyvisionoz)、Line (+61410691761)、WhatsApp (+61410691761) 或 FaceBook Messenger (marina.wan.98) 告知 Study Vision关于航班详情更改，然后将新的航班详情发送电子邮件至 info@studyvision.com.au。
3. 按预定航班到达机场的学生/其他客人，未经事先通知，将不获任何退款。如果他们仍然需要 Study Vision 的接送服务，我们将努力做出安排，尽可能为您安排新的接机司机。您需在安排新的接机司机前全额支付新的（第二次）机场接机费。

### **特别优惠和折扣的退款政策**

上述的取消和退款政策可能不适用于Study Vision提供的特别优惠和折扣。具体退款政策请参阅该特惠或折扣的条款与条件。